

# Vásárlási tájékoztató és vásárlási feltételek 2023 Venezia Áruház

Melléklet: MSZ EN 14411 SZABVÁNY

## Felhasználási területek

A kiválasztott termék a csempeboltban megtekintett mintának, bemutató anyagnak, szakmai tanácsadásnak megfelelően falburkolatként, és/vagy padlóburkolatként alkalmazható. A burkolóanyagok kiválasztásában a végső fogyasztó számára a dizájn, a megjelenés a döntő. Azonban a burkolólapoktól elvárt műszaki tartalom szintén meghatározó az építés, felújítás során. Ezekben a kérdésekben mindenképpen műszaki hozzáértéssel rendelkező szakember adjon tanácsot a végső döntésekben. Ebben a gyári katalógusok segítenek, ahol termékről termékre megtalálhatók a gyárak által vállalt technikai paraméterek értékei, a szabványnak való tételes megfelelőségek.

## EU egységes szabványok

Az egységes szabványrendszer száma Magyarországon MSZ EN 10545-1;16. EN-14411.

A szabvány első fejezete a termelés során alkalmazott minőség-ellenőrzés statisztikai mintavételén alapuló rendszerét rögzíti. A további fejezetekben a burkolóanyagok minőségét meghatározó műszaki paramétereket – a felhasznált alapanyagok és a gyártási technológia szerint képzett – termékcsoportok bontásában tartalmazza az európai szabvány. Az előírások a méretekre vonatkozóan tűréshatárokat tartalmaznak, egyéb tulajdonságokat abszolút módon rögzítenek intervallummal, vagy skálák alkalmazásával.

## A szabványban szereplő adatok az alábbiak:

Tűréshatár a névlegeshez képest	Abszolút értékek alkalmazása	Előírt skála alkalmazása
Élek hossza, egyenessége, derékszögűsége	Esztétikai minőség jó/nem jó	Vízfelvétel intervallumon belül
Lap egyenessége központos görbeség	Fagyállóság igen/nem	Kopásállóság PEI skála
Lap egyenessége: sarok görbeség	Nyomásállóság N; Törésszilárdság N/mm <sup>2</sup>	Csúszásmentességi R skála
Vastagság	Hőtágulás 1/K, Hőlekiállóság	Vegyszerállósági skála alkalmazása
	Veszélyes anyag tartalom: nincs	Máz mély karcállósága MOHS skála

## A termékcsoportok felsorolása:

A	Technológia/alapanyag: Extrudált, (húzott alakítással készül ) lapok	Mázás	Vízfelvétel % E	Fagyálló
AI	Nem porózus klinker; vastagsága nagyobb mint 10 mm	Nem	3 < E < 6%	Igen
AIIa	Nem porózus klinker; vastagsága nagyobb mint 10 mm	Igen	3 < E < 6%	Igen
AIIb	Porózus hagyományos cotto ;vastagsága kisebb mint 8 mm	Nem	E > 6%	Nem
AIIb2	Porózus hagyományos cotto ;vastagsága nagyobb mint 10 mm	Nem	E > 6%	Nem
B	Technológia/alapanyag: Szárazon sajtolt, préseléssel készülő lapok	Mázás	Vízfelvétel % E	Fagyálló
Bla GL	Gresporcelán falı vagy padlóburkoló lap	Igen	E < 0,5%	Igen
Bla UGL	Gresporcelán padlóburkolólap	Nem	E < 0,5%	Igen
BII GL	GL Monocottura fehéragyag falı vagy padlóburkolólap	Igen	0,5 < E < 3%	Igen
BIIa GL	Monocottura padlólap	Igen	3 < E < 6%	Nem
BIIbGL	Bicottura (kétszer égetett) vörösgyag beltéri padlólap	Igen	6 < E < 10%	Nem
BIII GL	Bicottura (kétszer égetett) vörösgyag falicsempe	Igen	E > 10%	Nem

## Az I. osztályú termékektől várható minőség

A statisztikai mintavételén alapuló minőségellenőrzésből következik, hogy az automatizált rendszer nem vizsgál minden lapot egyenként, azaz az első osztályú termékek közt is maradhat olyan lap, ahol a tökéletestől való eltérés a megengedettnél nagyobb. A tűréshatárok és skálák alkalmazásából következik, hogy az azonos típusú első osztályú lapok teljes műszaki tartalmukat tekintve egymástól különbözhetnek. **A szemmel látható, a szabványban már nem megengedett minőségi problémák esetén – még burkolás előtt kell jelezni a vásárlás helyén. Ellenkező esetben a reklamációt nem áll módunkban elfogadni.**

## Egyedi termékazonosító információk

Az Ön által vásárolt csempe/padlólap dobozán megtalálhatja a CE megjelölést, a gyártó nevét, címét; a termék fantázianévét, méretét, színét, minőségi osztályát, egyedi „ton” és „cal” jelölését. **Reklamáció, ill. pótlás esetén a termékazonosító adatokat kell feltüntetni a gyors ügyintézés érdekében.** Ezenfelül az adott gyár minőség-ellenőrzése nyomtathat egyéb adatokat a dobozra, melyek azonos gyártási szérián belül is különbözhetnek, pl. termelési műszakszám.

## A gyártási szériák különbözőségéről

A termékek különböző gyártási szériáinak előfordulhatnak enyhe színárnyalati, méretbeli eltérések. A dobozon a „ton” jelöli az árnyalatot, a „cal” a névleges mérethez képest a gyártási méretet mutatja. Bizonyos termékcsoportoknál (cotto vagy természetes márvány, ill. kő jellegű padlólapoknál) egy szállítmányon belül, szándékosan több tónusú lap jelenik meg. Ezt a termékkört az előforduló színdifferenciák szerint **4 osztályba sorolják.** Jelölése: **V1-azonos tónus, V2 és V3- eltérő tónusokból kevert, V4-több árnyalat, erősen kevert.** A többtónusú lapok lerakása előtt ajánlott száraz lerakással a padlóburkolás képét előre megtervezni, az eltérő tónusokat arányosan szétosztani.

## Burkoláskor az alábbiak betartása kötelező

Felhívjuk a tisztelt vásárlók figyelmét, hogy a termékek burkolását szakemberrel végeztessék. A burkolást végző szakembernek kötelessége **ellenőrizni a lapok alkalmazását, még burkolás előtt. Ha hibás lapot burkol le, azzal elfogadja a burkolólap hibáját.** Eltolások burkolás esetén, -a gyártó ajánlásával- a lapokat egymáshoz képest csak **15-20%-kal** szabad eltolni! **60 centiméternél hosszabb lapok** eltolásánál, szintező ék használatát javasolja a gyártó. Ennek elmulasztása szintkülönbséget okozhat. Erre vonatkozóan reklamációt nem fogadunk el. A dilatációs hézagok betartásához kérje szakember segítségét. Fugaszélesség minimum: 3-4 mm méret szerint. Az alkalmazott ragasztó és fugázó anyagok felhasználási előírásait kell figyelembe venni. 30 centiméteres oldalméretnél nagyobb lapok esetében a sarki illesztéseknél élvédő használata ajánlott, mert a lapok természetes görbületei esztétikai hibát okoznak. **A legfontosabb előírás kültéri burkolásnál: a megfelelő lejtés biztosítása, flexibilis ragasztóanyag, flexibilis fugázó anyag, ragasztó felhordása az aljzatra sima glettvassal (Azért sima glettvassal, hogy teljesen légmentes habarcságot kapjunk. Csak így kerülhetjük el, hogy a víz a burkolólapok alá kerüljön, ahol télen megfagyva felrepedt azokat). A lapok hátulját is ajánlatos bekenni ragasztóval.**

## Tisztítás

Fugázást követően még friss állapotban kell eltávolítani a fugát a padlólapok felületéről, hogy tökéletesen tiszta felületet kapjunk. A tisztítást maximum 3% savtartalmú tisztítószerezrel végezzük a gyártó utasításai szerint. Különösen betartva a gyártó ajánlását a tisztítószerez felületen hagyását illetően. Ha ezen termékek túl sokáig maradnak a felületen, károsíthatják azt. A kerámia burkolatok tisztításához enyhén lúgos vagy semleges kémhatású tisztítószerezeket lehet használni. Ezekkel szemben a lapok és mázak ellenállóságát a **MSZ EN 14411** szabvány megköveteli.

**A fentiek nem betartása a garancia elvesztésével jár!**

## Reklamáció

Ha a gyártók szigorú minőségellenőrzése ellenére a termékek között hibásat talál, minőségi kifogását a vásárlás helyén [4/1978.(III.1.) BkM. rendelet] jelezze. Látható hibákra a gyártók csak burkolás előtt fogadnak el reklamációt. **FIGYELEM! A BURKOLÁSHOZ CSAK MEGFELELŐ RAGASZTÓT HASZNÁLJON.** Gyenge minőségű, vagy nem megfelelő ragasztók használatából eredő hibák esetén reklamációt nem fogadunk el. Nem szakszerű burkolásból adódó hibákért felelősséget nem vállalunk. Reklamációt csak számla ellenében áll módunkban elfogadni. Az áru átvételekor kérjük ellenőrizze a burkolatok állapotát, mert utólag a törött/repedt burkolatokra reklamációt nem fogadunk el. Figyelem! A természetes és mesterséges fény különbözősége árnyalati színelterést okoz a burkolatokon. Továbbá, minden helyiségben más és más fényviszonyok vannak, ezért ezek a hatások itt is érvényesülnek. Ahogy az UNI 11493.2013 szabvány 5.2.2-es paragrafusában részletezte van, a burkolat felület vizuális ellenőrzése 1,5 m távolságból, illetve az átlagos emberi magasságot figyelembe véve történhet. Oldalról történő megvilágítás nem engedélyezett. Csak az így látható hibák számításánál gyári hibának. A burkolatok le, ill. felragasztása után semmilyen reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Nem közvetlen a termékekre vonatkozó követelést (pl. munkások felvételének költsége, határidők, csúszás, stb.). nem áll módunkban elfogadni.

Köszönjük vásárlását!

# Melléklet 1

## MSZ EN 14411 SZABVÁNY

A névleges mérettől való megengedett eltérés						
	<b>Bla csoport</b> (greslapok)	<b>B1b csoport</b> (monocottura) (fehéragyag)	<b>B1a csoport</b> (monocottura)	<b>B11b</b> (bicottura) 20*20, 30*30	<b>B11b</b> (bicottura) 33*33 és nagyobb	<b>B11 csoport</b> (bicottura)
Oldalméreték	+/-0,5 %	+/-0,5 %	+/-0,5 %	+/-0,75 %	+/-0,6 %	+/-0,6 %
Vastagság	+/-5 %	+/-5 %	+/-5 %	+/-5 %	+/-5 %	+/-10 %
Élek egyenessége	+/-0,5 %	+/-0,5 %	+/-0,5 %	+/-0,5 %	+/-0,5 %	+/-0,3 %
Derékszögűség	+/-0,6 %	+/-0,6 %	+/-0,6 %	+/-0,6 %	+/-0,6 %	+/-0,5 %
Középpont görbeség	+/-0,5 %	+/-0,5 %	+/-0,5 %	+/-0,5 %	+/-0,5 %	+0,5% / -0,3 %
Élek görbesége	+/-0,5 %	+/-0,5 %	+/-0,5 %	+/-0,5 %	+/-0,5 %	+0,5% / -0,3 %
Sarkok görbesége	+/-0,5 %	+/-0,5 %	+/-0,5 %	+/-0,5 %	+/-0,5 %	+/-0,5 %
Felületi egyenetlenség	Maximum 5 % egy gyártási szériában					
Vízfelvétel	$E \leq 0,5 \%$	$0,5 \% < E \leq 3\%$	$3 \% < E \leq 6\%$	$6 \% < E \leq 10\%$	$6 \% < E \leq 10\%$	$E > 10 \%$
Törésszilárdság N/mm <sup>2</sup>	min. 35	min. 30	min. 22	min. 22	min. 18	min. 15
Mély karcállóság V mm <sup>3</sup>	Max 175	Max 175	Max 345	Max 345	Max 540	-
Padló kopásállóság MOHS skála (1-9)	$\geq 7$	Mázás $\geq 5$ Mázatlan $\geq 6$	Mázás $\geq 5$ Mázatlan $\geq 6$	Mázás $\geq 5$ Mázatlan $\geq 6$	Mázás $\geq 5$ Mázatlan $\geq 6$	Mázás $\geq 5$ Mázatlan $\geq 4$
Hőtágulás	$6,3 \cdot 10^{-6}$	Max. $6,3 \cdot 10^{-6}$	Max $9 \cdot 10^{-6}$	Max $9 \cdot 10^{-6}$	Max $9 \cdot 10^{-6}$	Max $9 \cdot 10^{-6}$
Hőlkésállóság előírt érték szerint	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges
Házt. Vegyszerekkel szemben ellenálló	Igen	Igen	Igen	Igen	Igen	Igen
Fagyálló	Igen	Nem	Nem	Nem	Nem	Nem

A névleges mérettől való megengedett eltérés			
	Al natural	Alla natural	Allb2 natural
Azonos kaliberen belül	+/-2 max. 4 mm	+/-2 max. 4 mm	+/-2 max. 4 mm
Oldalméreték	Max.+/-1,5 %	Max.+/-1,5 %	Max.+/-1,5 %
Vastagság	+/-10 %	+/-10 %	+/-10 %
Élek egyenessége	+/-0,6 %	+/-0,6 %	+/-1,0 %
Derékszögűség	+/-1,0 %	+/-1,0 %	+/-1,0 %
Középpont görbeség	+/-1,5 %	+/-1,5 %	+/-1,5 %
Élek görbesége	+/-1,5 %	+/-1,5 %	+/-1,5 %
Sarkok görbesége	+/-1,5 %	+/-1,5 %	+/-1,5 %
Felületi egyenetlenség	Maximum 5 % egy gyártási szériában		
Vízfelvétel	$E < 3 \%$ igen	$3 \% < E < 6\%$ igen, ha a gyár garantálja	$6 \% < E < 10\%$ E MAX 11,1 %
Törésszilárdság N/mm <sup>2</sup>	min. 23	min. 20	min. 9
Mély karcállóság V mm <sup>3</sup>	Max 300	Max 393	Max 1419
Padló kopásállóság MOHS skála (1-9)	$\geq 6$	$\geq 6$	$\geq 4$
Hőtágulás	Max. $10 \cdot 10^{-6}$	Max. $10 \cdot 10^{-6}$	Max. $10 \cdot 10^{-6}$
Hőlkésállóság előírt érték szerint	szükséges	szükséges	szükséges
Házt. Vegyszerekkel szemben ellenálló	Igen	Igen	Igen
Fagyálló	Igen	Igen	Igen





